

ONLINE GOTOVINSKI KREDIT– Uvjeti i Opće informacije

Informacije o kreditnoj instituciji (dalje Banka)	
Naziv kreditne institucije	Raiffeisenbank Austria d.d.
Adresa	Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb, Hrvatska
Broj telefona	Tel: +385 1 45 66 466
Broj telefaksa	Fax: +385 1 48 11 624
INFO telefon:	072 62 62 62
INFO E-mail:	info@rba.hr
INFO web:	www.rba.hr
Glavne značajke proizvoda	
Korisnik kredita	Fizička osoba (potrošač) - državljanin Republike Hrvatske s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koji na temelju kreditne sposobnosti može biti nositelj kreditnog posla koji na dan dospijeca kredita nije stariji od 65 godina.
Namjena kredita	Nenamjenski kredit
Valuta	EUR
Naknada za obradu kredita	Bez naknade
Iznos kredita	Za klijente s primanjima u RBA i klijente u postupku prijenosa primanja u RBA: – 1.000 EUR do 40.000 EUR Za ostale klijente: – 1.000 EUR do 15.000 EUR
Rok otplate	Za klijente s primanjima u RBA i klijente u postupku prijenosa primanja u RBA: – 12 do 120 mjeseci Za ostale klijente: – 12 do 84 mjeseca
Redovna kamatna stopa	5,00% Kamatna stopa iskazana je na godišnjoj razini i fiksna je za cijeli rok otplate.
Instrumenti osiguranja	Instrumenti osiguranja ugovaraju se ovisno o iznosu kredita. – 1.000 EUR do 15.000 EUR: bez instrumenata osiguranja (bez troška javnog bilježnika) – 15.001 do 40.000 EUR: ✓ zadužnica ✓ izjava o zapljeni po pristanku dužnika
Interkalarna kamata	Obračunava se na iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, po redovnoj ugovorenoj kamatnoj stopi.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Dodatne usluge	Dodatne usluge nisu obvezne
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita. Visina naknade za prijevremenu otplatu kredita određena je Odlukom o visini naknade za usluge banke (Tarifa) i trenutno iznosi 0,00 EUR.

	<p>Na iznos kredita koji se prijevremeno otplaćuje ne plaća se redovna kamata za preostali rok otplate.</p> <p>Za prijevremenu otplatu Korisnik kredita podnosi pisani zahtjev.</p>
Otplata kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima u EUR. Anuiteti dospijevaju na naplatu posljednjeg dana u mjesecu.
Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu	<p>Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana bez navođenja razloga.</p> <p>Da bi odustanak od Ugovora bio valjan, potrošač je dužan:</p> <ul style="list-style-type: none"> – o namjeravanom odustanku obavijestiti Banku prije isteka roka od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, i to pisanim putem, preporučenom pošiljkom ili predajom pisane obavijesti neposredno Banci, – u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku platiti Banci cjelokupni iznos glavnice i redovnu kamatu od dana korištenja kredita do dana plaćanja.
Korištenje kredita	<p>Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent zaključuju Ugovor o kreditu. Klijent je obavezan zaključiti Ugovor o kreditu najkasnije 10 dana od dana odobrenja kredita, u protivnom se smatra da je odustao od kredita.</p> <p>Ugovor o kreditu Klijent potpisuje kvalificiranim elektroničkim potpisom s digitalnim certifikatom koji u RH ima jednak pravni učinak kao i vlastoručni potpis.</p> <p>Rok korištenja kredita je najduže 30 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu. Isplata kredita vrši se jednokratno.</p> <p>Kredit se isplaćuje na RBA tekući račun ili u RBA poslovnici koja posluje s gotovinom prema odabiru Klijenta, sukladno ugovoru o kreditu, pod uvjetom da su Banci dostavljena odnosno u njenu korist provedena sva ugovorena sredstva osiguranja. RBA tekući račun može se ugovoriti u procesu ugovaranja online kredita. U tom slučaju ugovara se RBA Start&Go paket s mobilnim bankarstvom ili samo RBA tekući račun ako Klijent već koristi mojaRBA aplikaciju putem koje se sredstvima iz kredita može odmah raspolagati.</p> <p>Klijent može otkazati korištenje RBA Start&Go paketa ili RBA tekućeg računa u bilo kojem trenutku nakon isplate kredite i to bez dodatnih troškova i bez ikakvog utjecaja na uvjete odobrenog kredita.</p> <p>Ako kreditni zahtjev ne bude odobren nakon ugovaranja RBA računa ili RBA Start&Go paketa, njihovo korištenje Klijent može se otkazati bilo kada, bez dodatnih troškova.</p>
Ostali troškovi	Javnobilježničke pristojbe nisu uključene u ukupne troškove.

TABLICA PRIMJERA IZRAČUNA VISINE MJESEČNIH ANUITETA

Iznos kredita u EUR	Rok otplate (mj.)	Kamatna stopa	Mjesečni anuitet u EUR
1.000	12	5,00%	85,61
5.000	36	5,00%	149,85
10.000	59	5,00%	191,53
15.000	84	5,00%	212,01
20.000	84	5,00%	282,68
40.000	120	5,00%	424,26

REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNOG IZNOSA KREDITA I UKUPNIH TROŠKOVA

Glavnica kredita	5.000,00 EUR
Redovna kamatna stopa	5,00%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	5,12%
Rok otplate kredita	4 godine (48 mjeseci)
Mjesečni anuitet	115,15 EUR
Kamata za razdoblje otplate kredita	527,20 EUR
Interkalarna kamata	19,81 EUR
Naknada za obradu kredita	0,00 EUR
Ukupan iznos za plaćanje	5.547,01 EUR

Izračun reprezentativnog primjera iskazan je uz pretpostavku isplate kredita 1.11.2024. i plaćanja interkalarne kamate do 30.11.2024.

Rizici	
Rizik smanjenja ili gubitka prihoda	<p>Klijenti koji se odluče za podizanje kredita, moraju biti svjesni da tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period.</p> <p>U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada dužnik zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito otplaćivati kredit, Banka može klijentu ponuditi ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. moratorij, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.</p>
Moguće posljedice neispunjavanja obveza	<p>U slučaju zakašnjenja sa plaćanjem obroka/anuiteta, Klijent plaća zateznu kamatu koja teče od dana dospijeca do dana plaćanja.</p> <p>U slučaju neispunjenja obveza Banka će klijentu ponuditi jednu ili više mjera olakšanja otplate, te poduzeti mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, te u slučaju da se ne postigne dogovor o ponuđenim mjerama za olakšanje otplate, aktivirati ugovorene instrumente osiguranja. Slanje opomena i upozorenja o otkazu, kao i poduzimanje drugih radnji, ne isključuje pravo Banke na pokretanje postupka prisilne naplate dospjelih, a neplaćenih potraživanja, a nakon pokušaja postizanja dogovora o mjerama za olakšavanje otplate.</p> <p>U slučaju neuspješnog dogovora o mjerama olakšanja otplate Banka može otkazati kredit i pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Klijent snosi i troškove tog postupka kao što su na primjer: trošak ovršnog postupka, trošak klauzule pravomoćnosti na ugovor o kreditu, trošak pristojbi na prijedlog i rješenje o ovrsi, trošak vještačenja i trošak odvjetničkog zastupanja. Visina troškova ovisi o iznosu dospjelog duga i tijeku postupka prisilne naplate potraživanja, a određeni su posebnim propisima.</p>
Ostale informacije	
Opći uvjeti poslovanja	Na sve kredite primjenjuju se Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama.
Način podnošenja prigovora	<p>U slučaju da želite izraziti prigovor ili reklamaciju vezano na Vaš poslovni odnos sa Bankom pisani prigovor možete dostaviti na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> – e-mailom na adresu: prigovori@rba.hr – osobno u bilo koju RBA poslovnicu

	<ul style="list-style-type: none">– putem internetskog bankarstva– poštom na adresu: Raiffeisenbank Austria d.d., Upravljanje prigovorima, Magazinska cesta 69, 10000 Zagreb.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10000 Zagreb www.hnb.hr
Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev.

Uvjeti se primjenjuju od 31.10.2024., osim maksimalnog iznosa i roka otplate kredita koji su od 12.12.2024. jednaki na svim kanalima (web stranica ili mojaRBA mobilna aplikacija).